

インタビューシート

2005年6月1日 (1年B組 担当: 竹井 秀樹)

聞いてみましょう



● 聞く人

会社名 (フランドルフ)

会社住所 〒000-0000
(あとで出すお礼状用) ○○県□□市△△△4-13-5
 サカイビル

部署 (アパレル事業部)

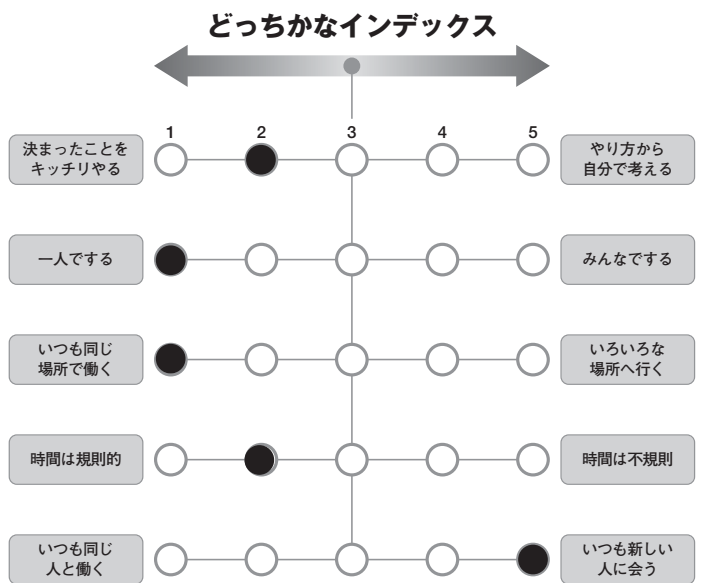
お名前 (高畑 洋子) さん

● 高畑 さんに聞くこと

Q1 お仕事の名前は？

アパレル販売

Q2 仕事は、どっちにちかいですか？



Q3 どんなことをするお仕事ですか？

※お客さまと直接せつする機会の多さなども聞いておこう

- ・訪れたお客さまに商品を説明して売る。
- ・お客さまと話をしながら、お客さまの好みに合う商品を紹介して買ってもらう。

Q4 だいたい1日のあいだにどんなことがありますか？ 1日のスケジュールを教えてください。

※例えばこんな風に聞いてみよう

『よくある1日のスケジュールを出社から退社まで細かく教えてください』『例えば昨日はどんなスケジュールでしたか？』『出社時刻はだいたい何時くらいですか？』『退社時刻はだいたい何時くらいですか？』『午前中の時間割はどんな感じですか？』『午後の時間割はどんな感じですか？』

平均的な1日は

9:30 出社、10:00 開店。

その間に開店準備→店の掃除や、本店から届いた箱を開けるなど・・・

仕事中に1時間と30分の休憩が1回ずつ

→食事をしたり、他のお店を覗きに行くこともある。

20:00 閉店。お店の片付けなどをして、

20:15 頃から店長との反省会。

翌日の準備などをして20:30頃退社。

※春夏、秋冬商品の立ち上がりの日や、セールの前などは準備が遅くまでかかることもある。

※仕事時間以外にも、着こなしやメーカーなどの勉強を自分なりにしている。(たとえば・・・休憩時間に他のお店を研究に行く、雑誌やテレビなどで情報のチェックなど。)

Q5 1日の中で、仕事のことで誰と話すことが多いですか(5人ほど)? その人との仕事上の関係を教えて下さい。

- Aさん / 2年上の先輩で、年は近いのにとてもしっかりしてる。
何かあったらまずこの人に相談。
- Bさん / 同じ時期に入社した同僚。いつもファッションの話ばかりして盛り上がっている。
プライベートでも仲がいい友達。同じ目線で話ができるから、
悩み事とかも聞いてもらう。
- Cさん / 最近転職してきた先輩。すごく積極的に商品をすすめるから、
たくさん売り上げてるけど私はちょっと苦手かも・・・
- 店長 / よく怒られるけど、それは自分が成長するのにとても役立ってる。
お客さまにも好かれていて、人としても販売員としても私の目標。
- 守衛さん / 入社と退社の時にいつもあいさつする。気が沈んでるときも、
元気にあいさつしてもらおうと「今日も1日がんばらなくては」と思う。
- お客さま / 初めてお店に来るお客さまと、お得意さまがいる。
お得意さまはいつもお店にやって来てくれてとてもありがたい。
だけど、どんなお客さまに対しても、満足した買い物をしてもらうように
一生懸命がんばっている。

Q6 このお仕事をしながら、『ああ、良かったな』と思う時はどんな時ですか?

- ・もともと自分自身がこのブランドの服が好きで就職した。だから仕事はとても楽しい。
- ・新しい商品が出た時はまず自分が一番わくわくする。
そしてそれをたくさんの人に着てもらいたいと思う。
- ・実際にお客さまが自分のアドバイスした服を着てきてくれた時はとても嬉しくなる。

Q7 このお仕事をしながら、『大変』な時はどんな時ですか?

- ・就職するまでは、お客さまに商品を紹介したり、服をたたんだりするくらいしか
仕事のイメージがなかった。
実際にはとても体力を使う仕事だったので、新人のころはとくに大変だった。
→バックヤードからの品だし、セールの準備や商品の入れ替えなどはチカラ仕事。
- ・自分の好きな服を着れるわけではない。
→品数が少ない商品は着れない。その時のお店のおすすめの服を着る。
- ・立ち仕事はそれほど大変ではない。動き回れるし、一日中座っている仕事の方が疲れる

●最後に……あいさつを忘れずに!!

『今日は、お忙しいところ、どうもありがとうございました』